УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства просвещения и науки

Кабардино-Балкарской Республики

от 17 июля 2023 г. № 22/729

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на организацию и проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в Кабардино-Балкарской Республике в 2023 году

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование оказываемых услуг, характеристика** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Цена за единицу** | **Сумма** |
| 1 | Проведение мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в Кабардино-Балкарской Республике в 2023 году, в 130 организациях (в том числе 26 учреждениях дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность в сфере культуры и искусства) | усл. ед. | 130 организаций  (согласно прилагаемому перечню) | 2 500,00 | 325 000,00(триста двадцать пять тысяч рублей 00 копеек) |

**Цель исследования:**

проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в Кабардино-Балкарской Республике (далее – НОКО) (приложение № 1).

**Целевая группа:**

граждане, обслуживаемые организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в Кабардино-Балкарской Республике.

**Выборка:** объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более
600 респондентов в одной образовательной организации.

**Объем анкеты:**

разрабатывается непосредственно исполнителем. Анкета включает в себя
17 вопросов для получателей социальных услуг (приложение № 2), а также
4 вопроса и две формы опроса в виде таблицы для заполнения членами экспертной комиссии (приложение № 3).

**Тиражирование:**

Анкеты тиражируются образовательными организациями, участвующими в НОКО.

 **Критерии отбора респондентов:**

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования необходимо руководствоваться следующими рекомендациями:

Рекомендации по формированию объема генеральной

 и выборочной совокупностей респондентов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Получатели образовательныхуслуг | ДО | ОО, ДОД | СПО |
| Обучающиеся | – | +лица, достигшие 14 лет | - |
| Родители (законныепредставители) | + | + | - |
| Генеральная совокупность | Соответствует общей численности получателей услугв организации.Рассчитывается с учетом численности обучающихся в течение календарного года,предшествующего году проведения НОКО | Соответствует общей численности получателей услуг в организации.Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся,  в течениекалендарного года, предшествующего годупроведения НОКО | Соответствует общей численности получателей услуг в организации.Рассчитывается как двойная численность обучающихся (обучающиеся и их родители (законныепредставители) в течение календарного года,предшествующего году проведения НОКО |
| Выборочнаясовокупность | 40% 3от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность |

**Требования к интервьюерам:**

всем интервьюерам необходимо на пункте проведения НОКО иметь бейдж
с информацией об организации-операторе, соответствующие анкеты, шариковые ручки.

Возрастные ограничения: на момент проведения НОКО интервьюеру должно исполниться 18 лет.

**Задачи исследования**:

сбор, систематизация, изучение и обобщение исходной информации о качестве условий оказания образовательных услуг, ее экспертиза по системе критериев и показателей независимой оценки качества;

выявление негативных факторов, влияющих на качество условий предоставления образовательных услуг;

экспертная оценка информационного обеспечения на официальном сайте организации;

экспертная оценка условий оказания услуг и доступности среды непосредственно в самой организации;

контрольные звонки и контрольные электронные письма в организацию;

опрос получателей услуг и сотрудников образовательных организаций.

**Обязательные мероприятия:**

очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм
 по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн форме и др.) получателей услуг.

**Место проведения опроса:**

опрос проводится непосредственно в обозначенных в утвержденном перечне организациях, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в том числе и учреждения культуры и искусства осуществляющие образовательную деятельность.

**Отчетность:**

по итогам проведения НОКО исполнитель обязан представить государственному заказчику не позднее 15 ноября 2023 года следующие материалы:

1. Заполненные пронумерованные анкеты.
2. Полученные результаты проведенной оценки в электронном виде в формате Excel, а также рейтинг согласно результатам.
3. Информационно-аналитический отчет, сформированный с обязательным описанием всех полученных результатов по итогам анкетирования (в т.ч. и в разрезе учреждений), с проведением сравнения и анализа результатов НОКО, отвечающий требованиям законодательства, изложенные в задачах исследования.
4. Отчет помимо текстовой части исследования в обязательном порядке должен содержать графическое сопровождение (диаграммы) по требованиям, предоставляемым государственным заказчиком.

|  |  |
| --- | --- |
| Государственный заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. | Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. |